

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	DET 604	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	6^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΙΣ, ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ ΣΤΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ ΚΑΙ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	Κορμού, Υποχρεωτικό		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	-		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://mst.uowm.gr/odigos-spyodnon-2021-2022/		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΙΤΥΧΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Ο/Η ΦΟΙΤΗΤΗΣ/ΦΟΙΤΗΤΡΙΑ ΕΙΝΑΙ ΣΕ ΘΕΣΗ ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΕΙ:

- Την έννοια και το περιεχόμενο της Διαπραγμάτευσης και της Διαμεσολάβησης,
- Τη σχέση της Διαμεσολάβησης με τη Ρητορική και την Επικοινωνία,
- Την προσωπικότητα, τα χαρακτηριστικά και το ρόλο του διαπραγματευτή και διαμεσολαβητή,
- Τη σχέση του Διαμεσολαβητή με το ρήτορα και τον ηγέτη,
- Τη διαπραγμάτευση και τη διαμεσολάβηση ως ευρωπαϊκό θεσμό και ως διαδικασία για την άμβλυνση των διαφορών και την αποφυγή των συγκρούσεων και ως τρόπο βελτίωσης των επικοινωνιακών σχέσεων

των εργαζομένων στους Οργανισμούς και στις Επιχειρήσεις.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	Άλλες...

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
Ομαδική εργασία
Αυτόνομη εργασία

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Η Φιλοσοφία της διαπραγμάτευσης και της διαμεσολάβησης, ιστορική και ιδεολογική αναδρομή, ορισμός
- Είδη και Μορφές Διαπραγμάτευσης-Διαμεσολάβησης
- Νόμος για τη Διαμεσολάβηση
- Η προσωπικότητα του Ρήτορα, Ηγέτη και Διαπραγματευτή-Διαμεσολαβητή
- Χαρακτηριστικά και ρόλος του Διαπραγματευτή-Διαμεσολαβητή
- Προσομοιώσεις και Παιχνίδια ρόλων
- Έννοια και ο ορισμός της σύγκρουσης, ποικιλομορφία των συγκρούσεων, οι φάσεις και τα μοντέλα των συγκρούσεων
- Τύποι προσωπικοτήτων που αντιστοιχούν και σε διαφορετικές συμπεριφορές στη σύγκρουση,
- Η Διαπραγμάτευση και η Διαμεσολάβηση ως τρόπος διαχείρισης κρίσεων και επικοινωνιακού διαύλου στους Οργανισμούς/Επιχειρήσεις

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές/φοιτήτριες	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου

<p>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.</p> <p>Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</p> <p>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</p>	Διαλέξεις	39
	Ασκήσεις Πράξης	26
	Ανεξάρτητη και Κατευθυνόμενη Μάθηση	35
	Σύνολο Μαθήματος	100
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</p> <p>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</p> <p>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	Τελική γραπτή εξέταση (100%)	

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία: - Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- Appelberg, K., Romanov, K., Honlasalo, M., & Koskenvuo, M., (1991). Interpersonal conflicts at work and psychosocial characteristics of employees. *Social Science Medicine*, 32 (9), 1051-1056.
- Besemer, Cr. (2014). Διαμεσολάβηση. Μεσολάβηση σε συγκρούσεις. Μτφρ. Θεοχάρης Αγγελίδης. Αντιγόνη: Κέντρο Πληροφόρησης και Τεκμηρίωσης, Θεσσαλονίκη.
- Besemser, Cr. (1996). *Mediation in der Praxis. Erfahrungenaus den USA. Werkstatt fur GewaltfreieAktion.* Baden, Karlsruhe.
- Leary, K. Pillemer, J. & Wheeler, M. "Negotiating with Emotion". *Harvard Business Review*, January-February (2013), 96-103.
- Lewicki, R. Saunders, D. Minton, J. Η Φύση των Διαπραγματεύσεων. Μτφρ. Κλαίρη Παπαμιχαήλ. Αθήνα: Κριτική, 2004.
- Lewicki, R. Saunders, D. & Barry, B. *Negotiation.* 6h ed. New York: McGraw- Hill/Irwin, 2009.
- Patfoort, P. (2008). *Sichverteidigenohneanzugreifen. Die Macht der Gewaltfreiheit.* Baden: Werkstatt fur GewaltfreieAktion&Kahlsruhe: InternationalerVersohnungsbund-Deutscher Zweig.

- Ρουμπάνη, Ν., (2007). Διαμεσολάβηση Συνομιλήκων για την επίλυση των Συγκρούσεων στα Σχολεία. Εγχειρίδιο για Εκπαιδευτικούς και Εκπαιδευτές Νέων κι Ενηλίκων. Διαθέσιμο στο: www.Humanrights-education.org.
- Riskin, L. L. (1994). Mediator orientations, strategies, and techniques. *Alternatives to the high cost of litigation*, 12(9), 111-184.
- Schaffer, H. (2004). *Mediation-Die grundlagen*. Wurzburg: Stephans- Buchandlung Matthias Mittelstadt KG.
- Smart, L. (1987). Mediation strategies for dealing with dirty tricks. *Mediation quarterly*, 16, 52-64.
- Χαμηλοθώρης, Ι. (2000). Εναλλακτικοί τρόποι επίλυσης διαφορών-Ερμηνευτική προσέγγιση. Εκδόσεις Σάκκουλα, Θεσσαλονίκη.
- Τριαντάρη, Σ. (2018). Από τη Σύγκρουση στη Διαμεσολάβηση. Η Διαμεσολάβηση ως Στρατηγική και Πολιτική της Επικοινωνίας. Εκδόσεις Σταμούλη, Θεσσαλονίκη.
- Χαμηλοθώρης, Ι. (2007). Η διαμεσολάβηση στην Ελλάδα. Δ.Α.Ε & Ε.Π.Ε.